

FONS I FORA

Términos y Condiciones de Uso y Contratación de Servicios

Sitio web: www.fonsifora.com — Última actualización: septiembre de 2026

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, las "Condiciones") regulan el acceso y uso del sitio web www.fonsifora.com (en adelante, el "Sitio Web"), así como la contratación de los servicios de limpieza e higienización profesional de tapicerías, sofás, colchones, alfombras y moquetas ofrecidos por FONS I FORA (en adelante, "FONS I FORA", "nosotros" o "el prestador").

El acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, así como la solicitud de presupuesto o la contratación de cualquier servicio, implican la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones por parte del usuario o cliente (en adelante, el "Cliente"). Si el Cliente no está de acuerdo con ellas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web o de contratar los servicios.

2. Identificación del prestador

FONS I FORA presta sus servicios bajo los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico: info@fonsifora.com
- Teléfono / WhatsApp: (+34) 686 717 338
- Zona de actuación: Costa Brava, provincia de Girona, Barcelona ciudad y alrededores

Nota para completar antes de publicar: añadir aquí la denominación social o nombre completo del titular de la actividad, el NIF/DNI, y el domicilio fiscal o de actuación, tal como exige la normativa española de comercio electrónico (Ley 34/2002, LSSI) y de consumidores.

3. Descripción de los servicios

FONS I FORA ofrece servicios profesionales de limpieza profunda e higienización de tapicerías, sofás, sillones, colchones, alfombras, moquetas y textiles similares, tanto para particulares como para empresas (hoteles, alojamientos turísticos, oficinas, restauración, cines y teatros, campings y otros negocios), mediante metodologías propias orientadas a la eliminación de ácaros, bacterias, alérgenos y suciedad en profundidad.

Las características de cada servicio, sus precios orientativos y su alcance se describen en el Sitio Web y/o en el presupuesto personalizado facilitado al Cliente antes de la prestación del servicio. Los precios indicados en el Sitio Web son orientativos ("desde X€") y el importe definitivo se confirma en el presupuesto, en función del tipo de artículo, sus dimensiones, su estado y la ubicación del servicio.

4. Solicitud de presupuesto y reserva

El Cliente puede solicitar presupuesto a través del formulario del Sitio Web, por WhatsApp, teléfono, correo electrónico o mediante el sistema de reserva online. FONS I FORA se compromete a responder en el menor plazo posible, indicando de forma orientativa un tiempo de respuesta de entre 12 y 24 horas.

La reserva de una cita quedará confirmada cuando el Cliente acepte el presupuesto y se fije fecha y hora de la visita, ya sea de forma verbal, escrita o a través del sistema de reserva online. FONS I FORA se reserva el derecho a modificar o reprogramar una cita por causas de fuerza mayor, meteorología adversa o disponibilidad técnica, informando al Cliente con la mayor antelación posible.

5. Precios y forma de pago

Los precios de los servicios se comunican al Cliente en el presupuesto, e incluyen, salvo indicación expresa en contrario, la mano de obra y los productos necesarios para la prestación del servicio contratado. Los gastos de desplazamiento, cuando existan, se indicarán de forma separada y diferenciada del precio del servicio.

El pago se realizará en el momento y por el medio acordado con el Cliente (efectivo, transferencia, tarjeta u otro medio habilitado), salvo que se pacte expresamente otra forma de pago.

6. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Facilitar información veraz sobre los artículos a limpiar (tipo de tejido, dimensiones, estado, manchas especiales, etc.).
- Permitir el acceso al lugar de prestación del servicio en la fecha y hora acordadas.
- Advertir de cualquier circunstancia relevante (alergias, materiales delicados, restricciones de acceso, presencia de menores o mascotas, etc.).
- Abonar el precio del servicio en los términos acordados.

7. Garantía de satisfacción y resolución de incidencias

La satisfacción del Cliente es prioritaria para FONS I FORA. En caso de que el Cliente no quede satisfecho con el resultado del servicio prestado, deberá comunicarlo a FONS I FORA en un plazo razonable desde la finalización del servicio, indicando el motivo de la disconformidad.

Ante cualquier caso de insatisfacción, FONS I FORA y el Cliente buscarán conjuntamente una solución adecuada, que podrá consistir, a elección acordada entre ambas partes, en una de las siguientes opciones:

- Repetir el tratamiento o servicio sobre el/los artículo(s) afectado(s), sin coste adicional para el Cliente; o
- Compensar al Cliente con el 50% del coste del servicio prestado, no incluyéndose en dicho cálculo los gastos de desplazamiento, que quedan excluidos de la compensación.

Esta garantía se aplica sobre el resultado del servicio de limpieza e higienización en sí, y no cubre daños preexistentes en el artículo, el desgaste natural de los tejidos, manchas irreversibles ya fijadas con anterioridad al tratamiento, ni circunstancias ajenas al control de FONS I FORA. La aplicación de la garantía se valorará caso por caso, de buena fe y de común acuerdo entre las partes.

8. Cancelaciones y reprogramaciones

El Cliente podrá cancelar o reprogramar una cita comunicándolo con la mayor antelación posible a través de los canales de contacto indicados en estas Condiciones. Las cancelaciones realizadas con escasa antelación podrán estar sujetas a las condiciones específicas que se hayan comunicado al Cliente en el momento de la reserva.

9. Responsabilidad

FONS I FORA prestará sus servicios con la diligencia profesional propia de su actividad, utilizando técnicas y productos adecuados a cada tipo de tejido y material. FONS I FORA no será responsable de daños derivados de información incorrecta o incompleta facilitada por el Cliente sobre el estado o naturaleza de los

artículos, ni de defectos o fragilidades preexistentes en los mismos que no hayan sido comunicados previamente.

En todo caso, la responsabilidad de FONS I FORA frente al Cliente por cualquier incidencia relacionada con la prestación del servicio quedará limitada, como máximo, a las soluciones previstas en la cláusula 7 (repetición del tratamiento o compensación del 50% del coste del servicio, excluidos los gastos de desplazamiento), salvo en los casos en que la legislación aplicable disponga expresamente lo contrario.

10. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, metodologías como DeepDry System® y demás elementos) son propiedad de FONS I FORA o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial aplicable. Queda prohibida su reproducción, distribución o comunicación pública sin autorización expresa.

11. Protección de datos personales

Los datos personales facilitados por el Cliente a través del Sitio Web o de cualquier otro canal serán tratados por FONS I FORA de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), con la finalidad de gestionar la solicitud de presupuesto, la prestación del servicio contratado y, en su caso, el envío de comunicaciones comerciales si el Cliente ha dado su consentimiento para ello.

El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose a info@fonsifora.com. Para más información, consúltase la Política de Privacidad del Sitio Web.

12. Modificación de las Condiciones

FONS I FORA podrá modificar estas Condiciones en cualquier momento para adaptarlas a cambios normativos, técnicos o comerciales. Las Condiciones vigentes serán las publicadas en el Sitio Web en el momento de la solicitud de presupuesto o contratación del servicio.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones, y sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumidores reconozca al Cliente que tenga la condición de consumidor, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que correspondan según la normativa aplicable.

14. Contacto

Para cualquier duda, consulta o reclamación relacionada con estas Condiciones o con los servicios prestados, el Cliente puede dirigirse a FONS I FORA a través de:

- Correo electrónico: info@fonsifora.com
- Teléfono / WhatsApp: (+34) 686 717 338